### **QUESTIONARIO**

Il Comune di Scarperia è risultato aggiudicatario, insieme ad altri Comuni toscani, del bando di gara regionale per la costituzione di un Osservatorio Turistico di Destinazione, con l'obiettivo di analizzare il territorio comunale e valutare insieme a tutti gli attori, pubblici e privati, le azioni e/o gli interventi più opportuni per proporre politiche di intervento per un turismo sostenibile e competitivo. I dati raccolti sono tutelati dal segreto statistico e saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/2003 Codice di deontologia e di buona condotta per i trattamenti di dati personali a scopi statistici e scientifici, G.U. n. 190, 14 agosto 2004).

#### Gentile signore/signora,

la presente indagine ha lo scopo di contattare coloro che conoscono, vivono e soprattutto amano la propria città per favorire la partecipazione ed il dialogo sociale su temi importanti che riguardano tutti i soggetti economici e sociali, la popolazione e l'ambiente del territorio. Si prega di compilare il questionario in tutte le sue parti e di riconsegnarlo al Comune di Scarperia:

- tramite posta elettronica all'indirizzo comune.scarperia@postacert.toscana.it;
- tramite fax al n. 055 846509 indirizzato alla c.a. dell'Ufficio Sviluppo Economico;
- all'Ufficio Protocollo del Comune indirizzato alla c.a. dell'Ufficio Sviluppo Economico.

Vi sono 18 domande all'interno di questa indagine.

### Qualifica del rispondente 1 [D1] Azienda o ente di appartenenza

Scelga **solo una** delle seguenti delle seguenti:

□ Struttura ricettiva: Albergo
□ Struttur a ricettiva: Agriturismo
<u> </u>
□ Struttura ricettiva: Affittacamere
□ Struttura ricettiva: altro
□ Ristorante, bar
□ Attività commerciale
□ Azienda agricola
□ Azienda o associazione nel settore sportivo
□ Associazione di promozione turistica, Pro Loco ecc.
□ Associazione di volontariato
□ Fondazione o istituzione culturale

### Ristorazione

2 [D0.1]

La Sua struttura si occupa anche di ristorazione (comprese le colazioni)

Scelga solo una delle seguenti:

□ Altro (specificare)

□ Si, ma solo per coloro che soggiornano all'interno della struttura
Domande per l'identità della destinazione 3 [D2.1] Quale di queste affermazioni Le sembra più apprpopariata per descrivere Scarperia (una sola risposta)
Scelga solo una delle seguenti:
<ul> <li>Località turistica di transito di turisti interessati ad altre località</li> <li>Località turistica che ha saputo coniugare la propria identità storica e culturale cor il moderno turismo di massa</li> <li>Località turistica che rischia di perdere le proprie tradizioni e la propria identitià storica e culturale</li> </ul>
4 [D2.2] In relazione al territorio del Comune Scarperia, che cosa Le viene in mente quando pensa a :  Scriva la(e) Sua(e) risposta(e) qui:
Un prodotto tipico Un detto tipico
Una usanza
Un piatto tipico
Un luogo
Un personaggio
Una eccellenza
Una risorsa
Un grande problema
Domande sulla presenza o meno di conflitti interni

A Suo parere quali dei seguenti caratteri descrivono meglio la cultura di

Scelga **due** delle seguenti:

5 [D3]

Scarperia

<ul><li>□ Apertura nei co</li><li>□ Scarsa fiducia</li><li>□ Atteggiamento</li></ul>	recipro	ca e d	conflit	tualita		etti					
Pianificazione 6 [D4.1] Esprima il Suo gi indicando quanto situazione del terri	udizio sono	su imp	alcı orta	uni e nti p	elementi per lo sv	i del ⁄ilup	l pro	cess	so de		
Scelga la risposta appro	priata p	er cia	scun	item:							
	Quanto località						Giudiz Scarpe		situazio	ne a	
	molto) 1:				5:		(1: neg		5 posi	-	5:
Essent States	росо	2	3	4	molto		росо	2	3	4	molto
Facilità di acquisire informazioni sulla località prima del viaggio Possibilità di											
prenotare/pagare online il servizio richiesto Possibilità di acquisire informazioni sui servizi											
aggiuntivi (svago, shopping, manifestazioni, feste)											
Possibilità di conoscere opinioni e giudizi di altri turisti											
Arrivo nella de 7 [D4.2] Esprima un giudi indicando quanto situazione nel terri	zio s sono	u a imp	lcun orta	i ele nti p	ementi er lo sv	/ilup	po d				
Scelga la risposta appro	priata p	er cia	scun	item:							
		tà turis	nportar stica (1				Scarp	eria	situazi		
	1:	2	3	4	5: molto		1:	2	3	4	5:
Possibilità di arrivare con	poco				ПОПО		poco				molto
mezzi pubblici Presenza di punti/strutture di informazione all'arrivo											

□ Acceso campanilismo

□ Fiducia reciproca fra i soggetti

□ Atteggiamento lamentoso e fatalista

Competenze linguistiche del personale delle strutture di informazione turistica Presenza di materiale						
informativo e di segnaletica in lingua straniera						
Presenza di una cultura dell'accoglienza da parte di tutta la comunità						
Decoro urbanistico/pulizia/condizioni di impatto visivo						

## Soggiorno nella destinazione turistica: i trasporti 8 [D4.3]

Esprima un giudizio su alcuni elementi del processo del turismo indicando quanto sono importanti per lo sviluppo di un territorio e la situazione nel territorio del Comune di Scarperia

Scelga la risposta appropriata per ciascun item:

	Quanto località molto)					Scarpe	eria	ituazio 5 posit		
	1: poco	2	3	4	5: molto	1: poco	2	3	4	5: molto
Facilità di spostamenti con mezzi pubblici all'interno della località turistica										
Facilità di spostamenti con mezzi pubblici in altre località turistiche di interesse										
Disponibilità di parcheggi										
Disponibilità di piste ciclabili										
Disponibilità di un servizio taxi										
Presenza di area di sosta per camper										
Facilità di spostamento sulle strade sterrate										

# Soggiorno nella destinazione turistica: le strutture ricettive e la ristorazione 9 [D4.4]

Esprima un giudizio su alcuni elementi del processo del turismo indicando quanto sono importanti per lo sviluppo di un territorio e la situazione nel territorio del Comune di Scarperia

Scelga la risposta appropriata per ciascun item:

	Quant località molto)	oer una co, 5:	Giudizio su situazione a Scarperia (1: negativa; 5 positiva)							
	1: poco	2	3	4	5: molto	1: poco	2	3	4	5: molto
Prezzi adeguati al servizio	. $\square$					. $\square$				
Dotazioni base delle camere: dimensioni,arredo,riscaldamento,bagni Dotazioni accessorie delle camere										
(internet, cassetta sicurezza, TV, aria condizionata)										
Pulizia										
Cortesia del personale										
Capacità di comprendere le esigenze del cliente										
Conoscenza delle lingue straniere										
Capacità della struttura di valorizzare il soggiorno con offerte specifiche (enogastronomia,cultura, sport,) Attenzione all'ambiente (raccolta										
differenziata, presenza di dispositivi o strumenti per la riduzione delle emissioni nocive)										
Attenzione alla riduzione dei consumi di acqua										
Attenzione alla riduzione dei consumi energetici										

### 10 [D4.5]

Esprima un giudizio su alcuni elementi del processo del turismo indicando quanto sono importanti per lo sviluppo di un territorio e la situazione nel territorio del Comune di Scarperia

Scelga la risposta appropriata per ciascun item:

	Quanto località molto)		•			Giudiz Scarpo (1: neç	eria			l
	1: poco	2	3	4	5: molto	1: poco	2	3	4	5: molto
Offerta di menu con prodotti locali										
Offerta di menu vegetariano										
Offerta di menu biologico										

### Soggiorno nella destinazione turistica: lo svago 11 [D4.6]

Esprima un giudizio su alcuni elementi del processo del turismo indicando quanto sono importanti per lo sviluppo di un territorio e la situazione nel territorio del Comune di Scarperia

Scegli la risposta appropriata per ciascun item:

	localita molto)		tica (*	: poc		Scarpe (1: neg		ı; 5 po	sitiva)	
	1: poco	2	3	4	5: molto	1: poco	2	3	4	5: molto
Offerta culturale (musei, mostre,)										
Offerta folkloristica (sagre, feste locali, eventi eno-gastronomici,)										
Possibilità di passeggiate, percorsi (a piedi, bici, cavallo, ecc.)										
Divertimento serale (locali di ritrovo, iniziative)										
Ritorno a Scarperia 12 [D5] In generale, secondo Le		a F	A toı	nar	e il turis	ta a Sca	arpe	eria?	•	
Scriva la Sua risposta qui:										
13 [D6] In generale, secondo Le	i, cos	a No	ON F	FA t	ornare il	l turista	a S	carp	oeria	?
	i, cos	a No	ON F	FA t	ornare i	l turista	a S	carp	eria	?
In generale, secondo Le	i, cos	a No	ON F	FA t	ornare i	l turista	a S	carp	peria	?
In generale, secondo Le	i, cos	a No	ON F	FA t	ornare i	l turista	a S	carp	peria	?
In generale, secondo Le	i, cos	a N(	ON F	FA t	ornare il	l turista	a S	carp	peria	?

riferimento alla situazione del Comune di Scarperia?

Scelga la risposta appropriata per ciascun item:

	Quanto è importante per una località turistica (1: poco, 5: molto)						Giudizio su situazione a Scarperia (1: negativa; 5 positiva)					
	1: poco	2	3	4	5: molto	ŗ	1: oco	2	3	4	5: molto	
Limitare l'impatto del traffico												
Migliorare la gestione dei rifiuti												
Limitare i consumi idrici												
Limitare i consumi energetici												
Migliorare la qualità dell'aria												
Migliorare la qualità di vita dei												

residenti Migliorare la qualità del lavoro nei										
servizi al turismo										
Tutelare l'identità del luogo										
Promuovere prodotti di filiera corta o a Km zero										
Promuovere prodotti biologici locali										
Promuovere la certificazione ambientale										
Sviluppo del territo 15 [D8]	rio									
Secondo Lei qual'è l'in	nport	anza	a ch	ne h	nanno i	seguer	nti f	atto	ri pe	er lo
sviluppo di un territorio							rife	erim	ento	alla
situazione nel territorio d	iei Co	omu	ine d	31 S	carperia	?				
Scelga la risposta appropriata pe	er cias	cun i	tem:							
	Quant localita	à turis				Scarp	eria		zione a	
	molto) 1:				5:	(1: ne	_	-	sitiva)	5:
	poco	2	3	4	molto	poco	2	3	4	molto
Orientamento strategico di lungo periodo										
Presenza di un soggetto che per capacità finanziarie, politiche, di innovazione operi un cambiamento nel territorio										
Capacità di collaborare tra operatori di settore										
Collaborazione e Coinvolgimento tra operatori, residenti e amministrazione										
Supporto da parte della Regione, Provincia, Comunità Europea										
Disporre di adeguate informazioni per decidere										
Solo per le strutture 16 [D9] Da quanto tempo opera le Scriva la Sua risposta qui:				ec	della ri	storaz	zioi	ne		

17 [D10] Lei ha un sito web?
Scelga <b>solo una</b> delle seguenti:  □ SI □ NO
18 [D10.1]Se ha un sito web, quali aspetti sono presenti nel Suo sito e quali vorrebbe sviluppare
Scriva la Sua risposta qui:

La ringraziamo per la collaborazione.