# ***OSSERVATORIO TURISTICO DI DESTINAZIONE DEL COMUNE DI SCARPERIA***

## ***FASI***

*Adempimenti ed attività*

***Fase 0***: Avvio del Progetto, tale fase si intende attivata con la trasmissione della domanda.

In questa fase il Comune di Scarperia ha inviato alla Regione Toscana la domanda di avvio del progetto, in modo tale da formalizzare l'inizio dei lavori.
Sono stati redatti alcuni documenti di sintesi inerenti al progetto NECSTouR e alla creazione della rete degli Osservatori Turistici di Destinazione.
E' stata sottoscritta la convenzione tra il Comune di Scarperia e Tele Iride, società a cui sono stati affidati i compiti di monitoraggio del procedimento per la realizzazione dell'OTD di Scarperia.
E' stata predisposta la documentazione da sottoporre, durante l'incontro di presentazione del progetto, alle rappresentanze delle componenti economiche e sociali del territorio.

***Fase 1***: Attivazione del **Partenariato** (tale fase si intende attivata con la sottoscrizione del Protocollo di intesa con le rappresentanze delle componenti economiche e sociali in coerenza con quanto previsto dalla delibera 763/2009 e 304/2010 e con la sottoscrizione di un Protocollo di collaborazione con almeno una Università toscana).

Durante questa fase è stato redatto sia l'elenco delle rappresentanze economiche e sociali da invitare all'incontro di presentazione del progetto, sia il protocollo d'intesa che gli stakeholders si sono impegnati a sottoscrivere.
Il 27 Gennaio 2012 è stato organizzato l'incontro di presentazione delle finalità dell'OTD a cui hanno partecipato i referenti della Regione Toscana che hanno proposto e coordinano l'iniziativa e le rappresentanze economiche e sociali del territorio.
I soggetti che hanno aderito all'iniziativa hanno sottoscritto il protocollo d'intesa.
L'Università che collabora con il Comune di Scarperia per l'attivazione dell'Osservatorio Turistico di Destinazione è il C.I.R.T. (Centro Interdipartimentale per le ricerche sul Turismo) presso l'Università degli Studi di Firenze. Comune di Scarperia e C.I.R.T. hanno sottoscritto un Protocollo di Intesa per la realizzazione di attività di ricerca inerenti lo sviluppo turistico del territorio.

***Fase 2***: Attivazione del **Panel di Indirizzo** composto da esperti in rappresentanza dei soggetti aderenti al partenariato e definizione del regolamento per l'operatività dell' Osservatorio Turistico di Destinazione.

E' stato individuato ed attivato il Panel di Indirizzo nonché definito ed approvato, con delibera della Giunta Municipale 58/2012, il regolamento per l'operatività dell'Osservatorio Turistico del Comune di Scarperia.

Il Comune di Scarperia ha inoltre pubblicizzato la costituzione e le attività dell'OTD attraverso il giornale online Piazza delle Notizie.

***Fase 3***: Definizione dell' **Analisi Swot** per lo sviluppo competitivo e sostenibile della Destinazione Turistica;

In questa fase è stato organizzato un incontro con gli stakeholders e la docente incaricata dal C.I.R.T. (Prof.ssa Martelli) per elaborare l'analisi Swot applicata al turismo per il territorio di Scarperia. Attraverso le riflessioni degli stakeholders viene svolta una prima parte dell'analisi swot con l'indicazione dei punti di forza e di debolezza della destinazione in relazione alle tematiche indicate dalla Regione.

***Fase 4***: Individuazione della **Struttura tecnica comunale** responsabile dell'attività dell'Osservatorio Turistico di Destinazione (individuazione del responsabile e delle modalità di relazione e operatività);

In questa fase è stata individuata la struttura tecnica comunale responsabile dell'attività dell'Osservatorio Turistico di Destinazione.

***Fase 5***: Attivazione del **Panel Tecnico** permanente

Il Panel Tecnico risulta costituito da dipendenti comunali esperti in materia di sviluppo economico, ambiente e lavori pubblici.
In questa fase è stato organizzato un incontro con gli stakeholders sottoscrittori il protocollo d'intesa per divulgare i risultati delle attività precedentemente svolte.
Sono stati individuati i referenti del panel tecnico ed è stata avviata una prima indagine sulla disponibilità dei dati statistici per il calcolo degli indicatori.

***Fase 6***: Definizione delle **modalità di relazione** tra l'OTD e l'Osservatorio Regionale del Turismo.

Il legame con l'OTD regionale è nato dalla scelta di utilizzare prevalentemente dati di fonte Sistan concordati con l'Unione delle Province e di utilizzare eventuali fonti amministrative di origine comunale nell'ambito delle prassi documentali e di trattamento raccomandate in ambito Sistan.

***Fase 7*:** Definizione degli **indicatori** di sostenibilità e competitività per ciascun dei 10 presidi, individuazione delle modalità di rilevazione e conseguenti modelli di comportamento in relazione alle misurazioni.

Durante questa fase è stato organizzato un incontro, in data 14 maggio 2012, durante il quale la docente incaricata dall'Università degli Studi di Firenze di seguire le attività per la costituzione dell'OTD, ha presentato agli stakeholders, al panel di indirizzo e al panel tecnico, la documentazione per la raccolta dei dati statistici.
Attraverso poi la rielaborazione delle riflessioni emerse durante gli incontri precedenti, è stato presentato un primo documento inerente all'analisi swot, a cui in

seguito, sono stati aggiunti ulteriori contributi e riflessioni degli stakeholders in particolare in relazione ai temi regionali.

***Fase 8*: Messa in Rete** dell'OTD (si intende attivata a seguito di collaudo effettuato dagli Uffici regionali);

In questa fase è stata portata a termine la raccolta dei dati statistici per il calcolo degli indicatori, a cui è seguita la compilazione delle tabelle elaborate dall'università degli Studi di Firenze. Gli indicatori predisposti hanno una base comune in tutti gli OTD della Regione Toscana.
E' stato inoltre predisposto e pubblicato sul sito internet del Comune di Scarperia un questionario, al fine di rilevare l'opinione dei residenti e visitatori sulle prospettive, in termini turistici, della destinazione.
I dati e risultati del progetto OTD comunale sono inseriti sul sito internet del Comune.

***Fase 9*:** Presentazione dei **Risultati del Progetto** (Relazione finale ed evento di presentazione d'intesa con gli uffici regionali e con l'Università toscana partner).

E' stato organizzato un incontro, in data 20 Giungo 2012, con tutti coloro che hanno collaborato al progetto durante il quale sono stati presentati i risultati derivanti dalla swot analysis e delle varie fasi di lavoro.